

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	قرار لجنة المناقشة
ب	الإهداء
ت	الشكر والتقدير
ث	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
د	قائمة الملاحق
ذ	الملخص باللغة العربية
ش	الملخص باللغة الانجليزية – Abstract
1	الفصل الأول: مشكلة الدراسة.
1	المقدمة
4	مشكلة الدراسة
5	الهدف من الدراسة
5	أسئلة الدراسة
6	مبررات الدراسة وأهميتها
6	فرضيات الدراسة
8	حدود الدراسة
8	مسلمات الدراسة
8	تعريف المصطلحات
11	الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة
11	الاطار النظري

23	الدراسات السابقة
23	أولاً: دراسات تناولت التوجهات نحو التكنولوجيا واستخدامها في الأعمال الادارية.
41	ثانياً: دراسات تناولت مشاكل ومعوقات استخدام التكنولوجيا في الأعمال الادارية.
50	ملخص الدراسات السابقة
52	الفصل الثالث: إجراءات الدراسة
52	منهجية الدراسة
53	مجتمع الدراسة
53	عينة الدراسة
54	أدوات الدراسة
57	صدق وثبات الأداة
59	الطريقة وإجراءات الدراسة
61	متغيرات الدراسة
62	المعالجة الاحصائية
64	الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها
64	نتائج التحليل الوصفي
84	نتائج تحليل المقابلات التي تم اجراؤها في المرحلة الثانية من الدراسة
95	خلاصة نتائج الدراسة الكمية والكيفية
98	الفصل الخامس: تفسير نتائج الدراسة، ومناقشتها، والتوصيات
98	أولاً: تفسير النتائج ومناقشتها
109	التوصيات
111	المراجع
120	الملاحق